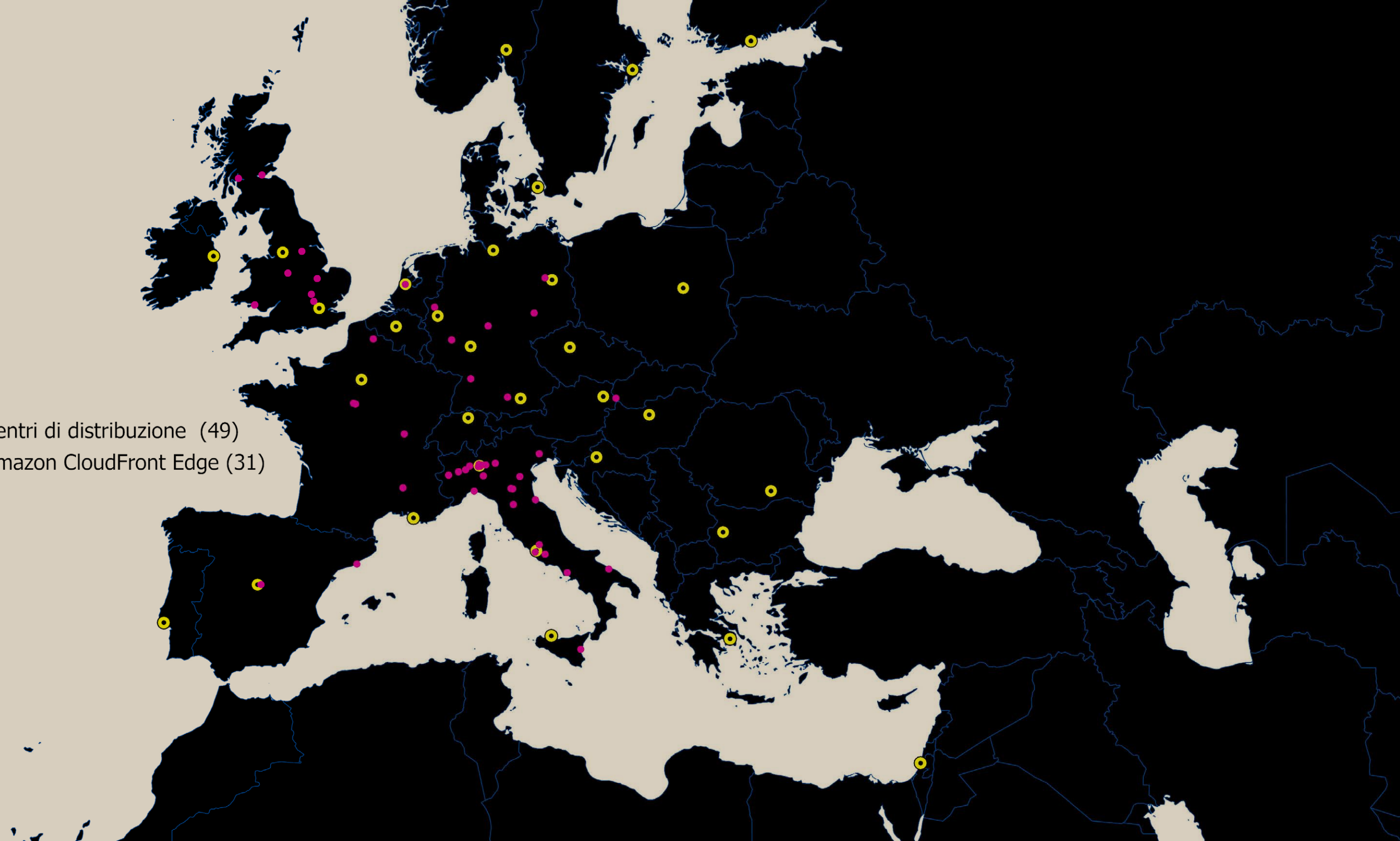
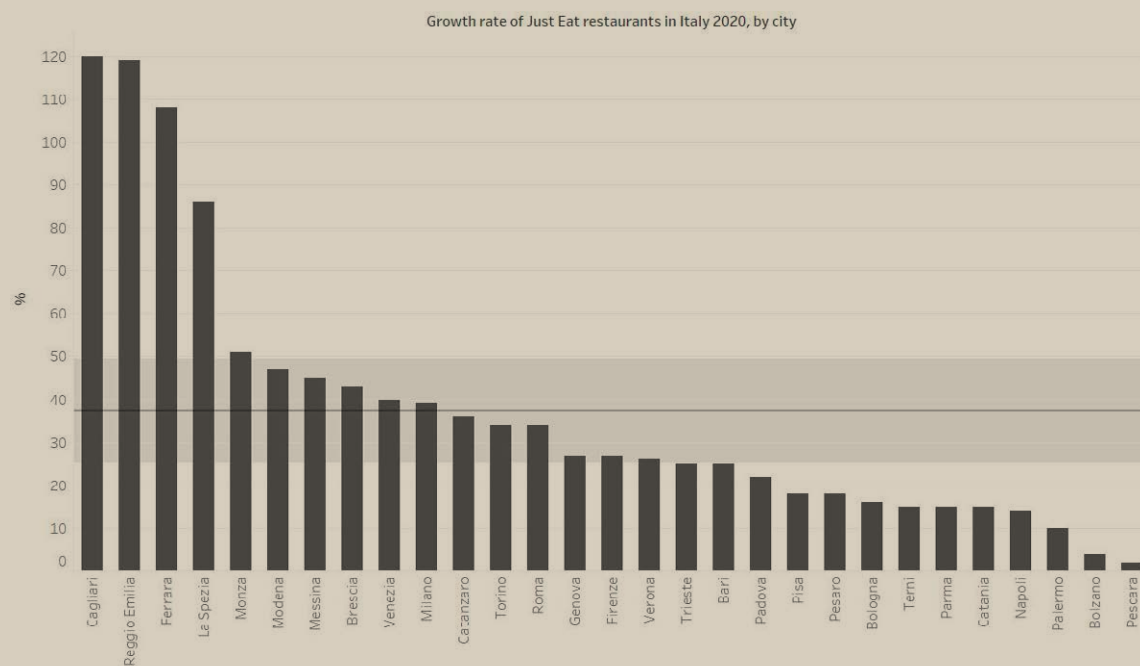
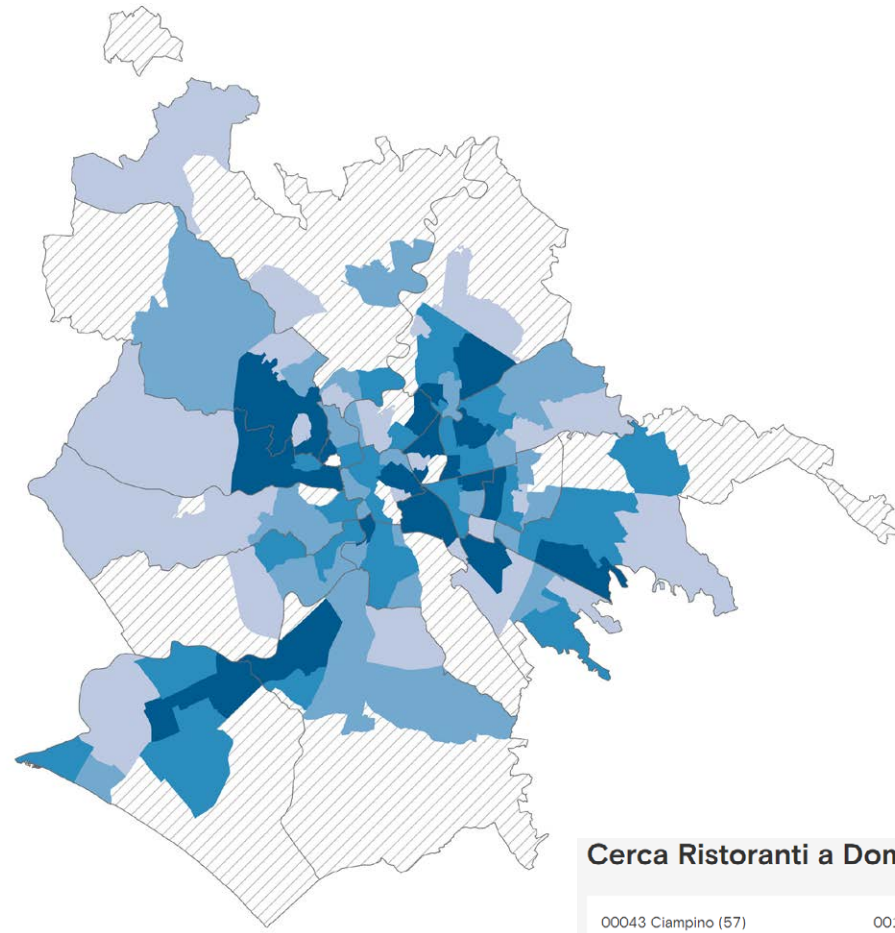
5.1_Amazon

La logistica di Amazon in Europa

Amazon dispone di oltre 175 centri di distribuzione in tutto il mondo. La mappa mostra la localizzazione dei centri di distribuzione Amazon e della rete Amazon Edge. Per consentire la distribuzione di contenuti agli utenti finali con una bassa latenza, Amazon CloudFront impiega una rete globale di oltre 310 punti di presenza (più di 300 posizioni edge e 13 cache regionali di livello intermedio) in più di 90 città e 47 paesi. Allo stesso modo la mappa mette in luce in maniera implicita come i limiti della banda larga abbiano condotto la piattaforma a costruire una sorta di rete privata sulle spalle di quella pubblica, Internet appunto, per l'ottimizzazione dei propri servizi.

5.2_Just Eat

Just Eat è una piattaforma di Food Delivery nata nel 2001 con oltre 244.000 ristoranti affiliati in 23 Paesi. Registra più di 60 milioni di utenti attivi e oltre 588 milioni di ordini processati nel 2020. Secondo i dati dell'Osservatorio nazionale sul mercato del cibo a domicilio 2020 (Just Eat), il mercato del digital food delivery in Italia rappresenta un settore in crescita e pari al il 25% del settore delle consegne a domicilio. Nel 2020 difatti la piattaforma registra un incremento del 30% di affiliazioni in Italia, con richieste di attivazione del servizio di 5 o 6 volte superiori durante il periodo del lockdown nazionale. Il dibattito attorno a questa tipologia di piattaforme è assai ampio in quanto rimanda a questioni socio-economiche emergenti e complesse come ad esempio il sistema di regole e tutele per i Riders; in questa sede si vuole offrire un breve quadro sulla geografia di Just Eat alla scala nazionale, e con particolare riferimento alla pervasività delle affiliazioni a Roma. Emerge una crescente infrastrutturazione della piattaforma nel mercato, in particolare nel periodo di crisi che ha determinato una spinta (+30%) in tale direzione nelle diverse città qui analizzate. Allo stesso tempo, alla scala urbana emergono spazi di produzione accentrati e spazi di consumo consistenti nelle aree a vocazione prevalentemente residenziale e/o periferiche.

Tasso di crescita dei ristoranti Just Eat nelle principali città italiane, 2020.

Le mappe evidenziano i Comuni nei quali i rispettivi servizi Just Eat, Uber Eats e Glovo sono attivi al 2020.

Numerosità delle recensioni degli ordini Just Eat per Municipio a Roma.

https://www.Just Eat.it/domicilio/roma

Cerca Ristoranti a Domicilio a Roma

00043 Ciampino (57)	00100 Roma (685)	00101 Roma (1128)	00115 Roma (1128)
00118 Roma (77)	00119 Roma (1128)	00125 Roma (1128)	00127 Roma (60)
00131 Roma (30)	00133 Roma (82)	00134 Roma (3)	00135 Roma (117)
00136 Roma (562)	00137 Roma (202)	00138 Roma (46)	00139 Roma (26)
00141 Roma (391)	00142 Roma (219)	00143 Roma (123)	00144 Roma (134)
00145 Roma (434)	00146 Roma (538)	00147 Roma (289)	00148 Roma (18)
00149 Roma (420)	00151 Roma (334)	00152 Roma (678)	00153 Roma (982)
00154 Roma (760)	00155 Roma (144)	00156 Roma (157)	00157 Roma (586)
00158 Roma (305)	00159 Roma (571)	00161 Roma (887)	00162 Roma (693)
00163 Roma (16)	00164 Roma (272)	00165 Roma (331)	00167 Roma (478)
00168 Roma (228)	00169 Roma (251)	00171 Roma (378)	00172 Roma (392)
00173 Roma (122)	00174 Roma (253)	00175 Roma (373)	00176 Roma (870)
00177 Roma (631)	00178 Roma (41)	00179 Roma (532)	00181 Roma (648)
00182 Roma (711)	00183 Roma (822)	00184 Roma (1132)	00185 Roma (1075)
00186 Roma (1077)	00187 Roma (1149)	00189 Roma (29)	00191 Roma (165)
00192 Roma (781)	00193 Roma (922)	00194 Roma (1128)	00195 Roma (699)
00196 Roma (422)	00197 Roma (716)	00198 Roma (795)	00199 Roma (533)

La mappa mostra la localizzazione e la tipologia dei ristoranti Just Eat a Roma nel 2020, per la maggioranza concentrati nelle aree più centrali della Capitale.

Dark kitchen. Cloud kitchen. Virtual kitchen. Ghost kitchen. Sono tutti in qualche modo sinonimi ed espressione di un fenomeno emergente basato sull'assunto 1.ordine via App 2.preparazione 3.consegna. Non offrono/hanno posti a sedere, nessuna interazione con gli utenti, necessitano soltanto di una cucina. Le Cloud kitchen ad esempio basano su di un modello in cui la cucina viene condivisa da diversi operatori; Ghost basano sulla gestione di un "laboratorio-cucina remoto". In Italia, sono diversi i servizi emersi nell'ultimo anno per la realizzazione "chiavi in mano" di Dark Kitchen (es. https://www.gHost-kitchen.it/) in un contesto ancora del tutto inesplorato. Questi ristoranti 'virtuali' rappresentano una estremizzazione di quel processo di accumulazione e iper-estrattivismo alla base del Capitalismo delle Piattaforme (Snricek, 2017). Ad esempio, è stato oggetto di dibattito il caso di un ristorante a Reading (UK) che aveva registrato 40 nomi differenti sulle piattforme Deliveroo e Uber Eats.

https://www.readingchronicle.co.uk/news/19249620.reading-restaurant-40-names-deliveroo-uber-eats/

Reading restaurant with a 'dark kitchen' found to have 40 names on Deliveroo and Uber Eats

News

21st April

The Reading restaurant with 40 names on Deliveroo and Uber Eats

By Tevye Markson | @TevyeMarksonLDR
Local Democracy Reporter

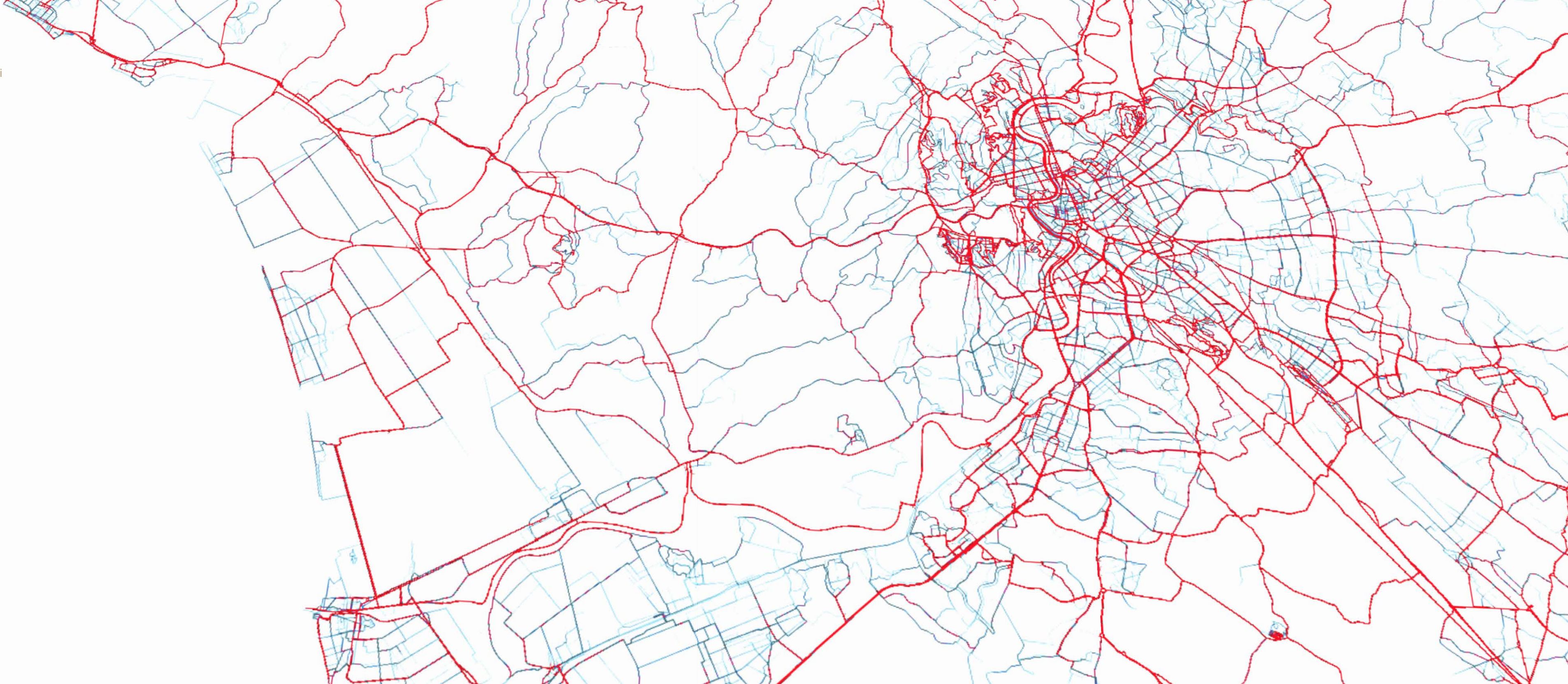
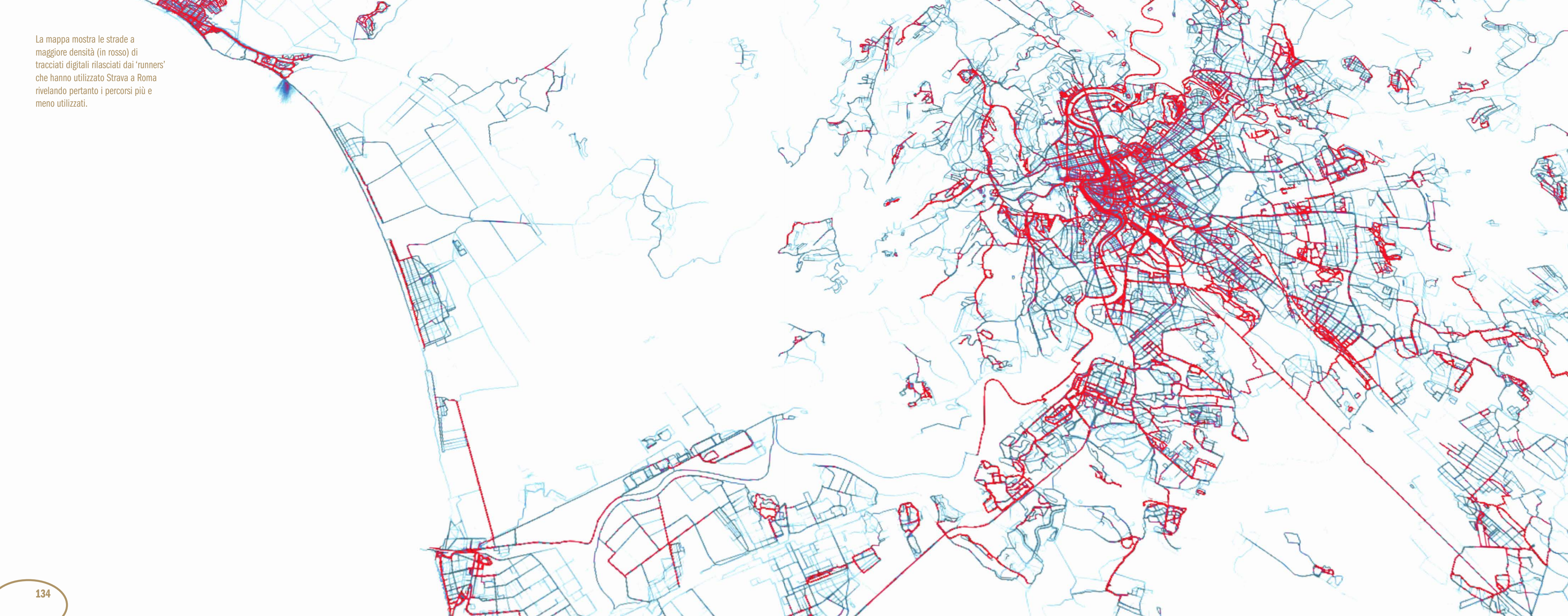
Madras Flavours on King's Road

    5 comments

The Reading Chronicle has uncovered that a new restaurant in Reading launched under 40 different 'virtual brands' online – despite operating from one kitchen – a tactic Deliveroo claims helps to trial different cuisines and cuts food waste.

5.3_Strava

Strava è una piattaforma utilizzata per monitorare e condividere l'attività atletica (ciclismo, corsa, nuoto) degli utenti tramite tracciati GPS . I tracciati possono essere condivisi dagli utenti in una sorta di social network degli atleti - oltre 95 milioni - in 195 Paesi del mondo (2021). La mappa offre una sintesi delle oltre 700 milioni di tracce digitali degli utenti Strava per una distanza complessiva di 16 miliardi di km percorsi. Come si evince, alcuni luoghi (es. Europa) piuttosto che altri (es. Africa) possono offrire una quantità di tracce digitali enorme rivelando ad esempio i percorsi più ricorrenti o preferiti dagli utenti.

La mappa mostra le strade a maggiore densità (in rosso) di tracciati digitali rilasciati dai ciclisti che hanno utilizzato Strava a Roma rivelando pertanto i percorsi più e meno utilizzati.

La mappa mostra le strade a maggiore densità (in rosso) di tracciati digitali rilasciati dai ‘runners’ che hanno utilizzato Strava a Roma rivelando pertanto i percorsi più e meno utilizzati.

Paris

Count of bike trip on the piece of edges

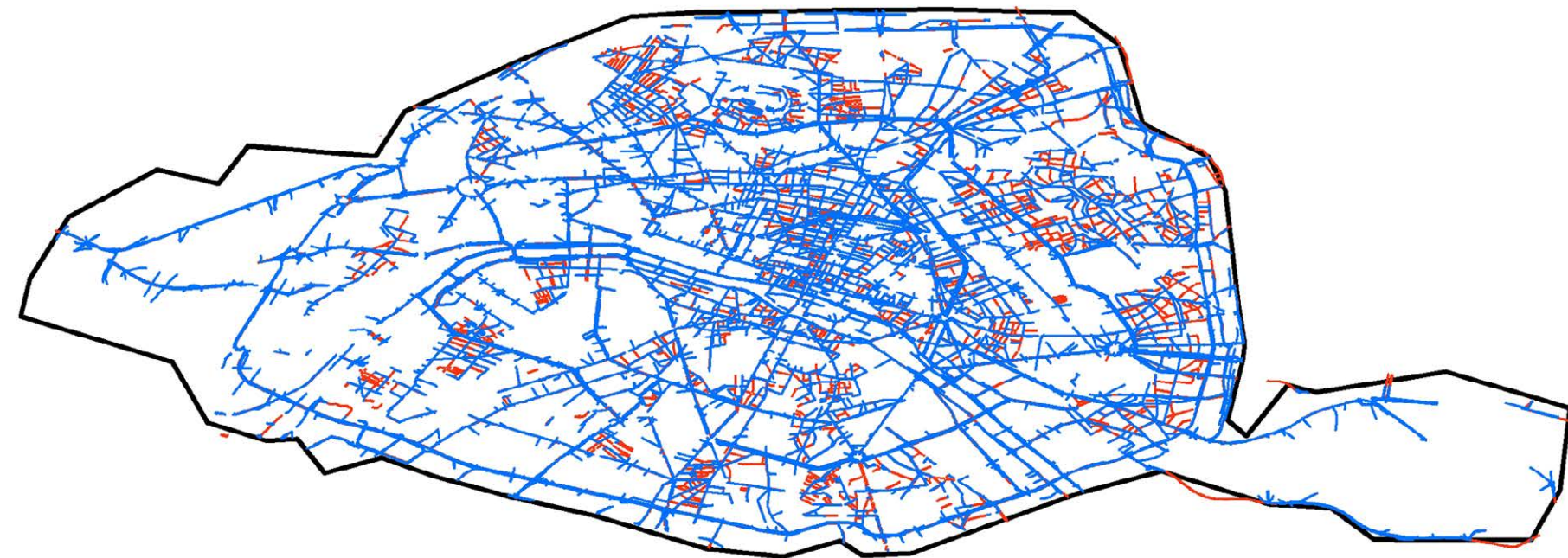
Weekday vs Weekend

more Weekend bike trip

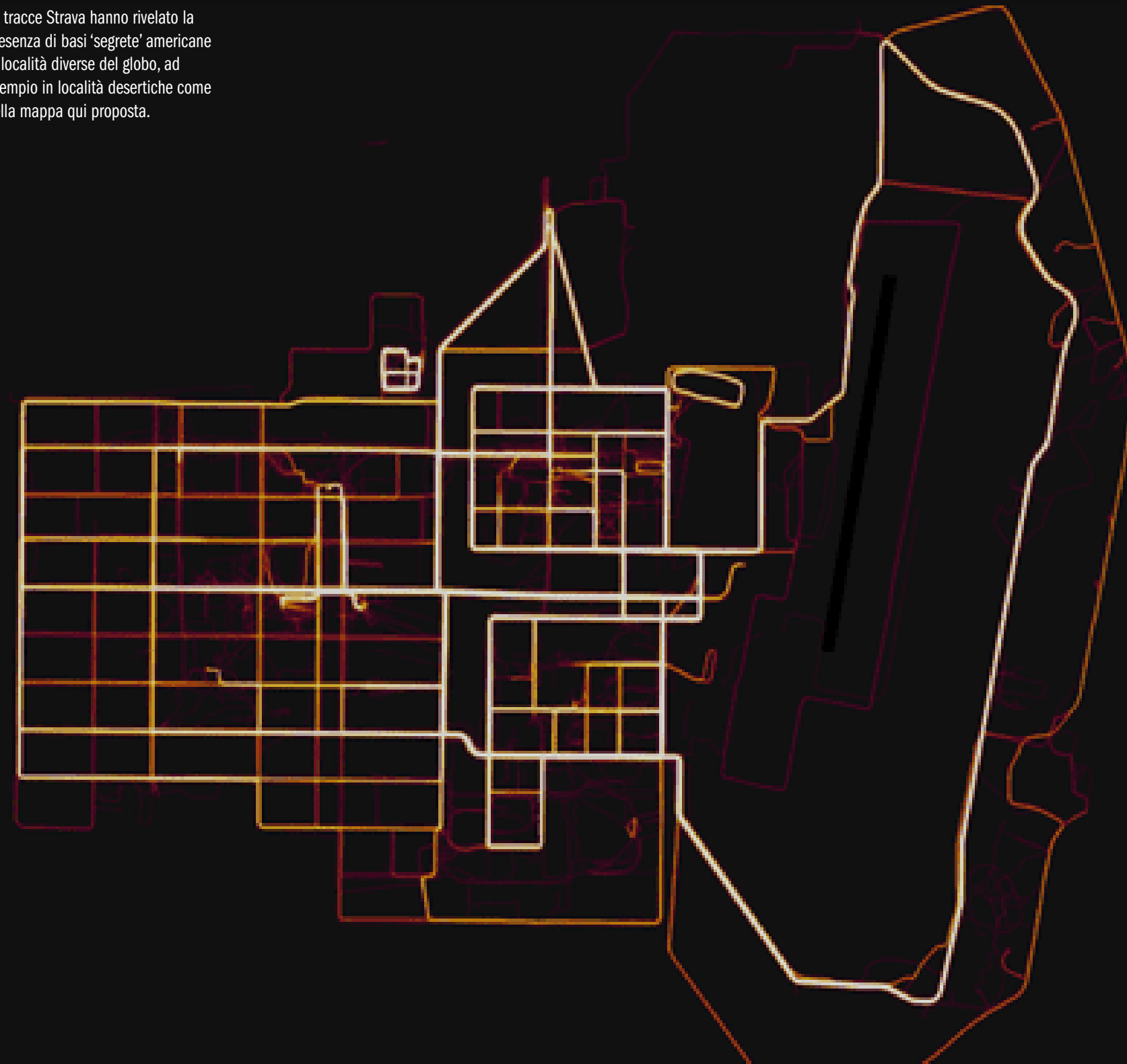
more Weekday bike trip

more Weekday bike trip

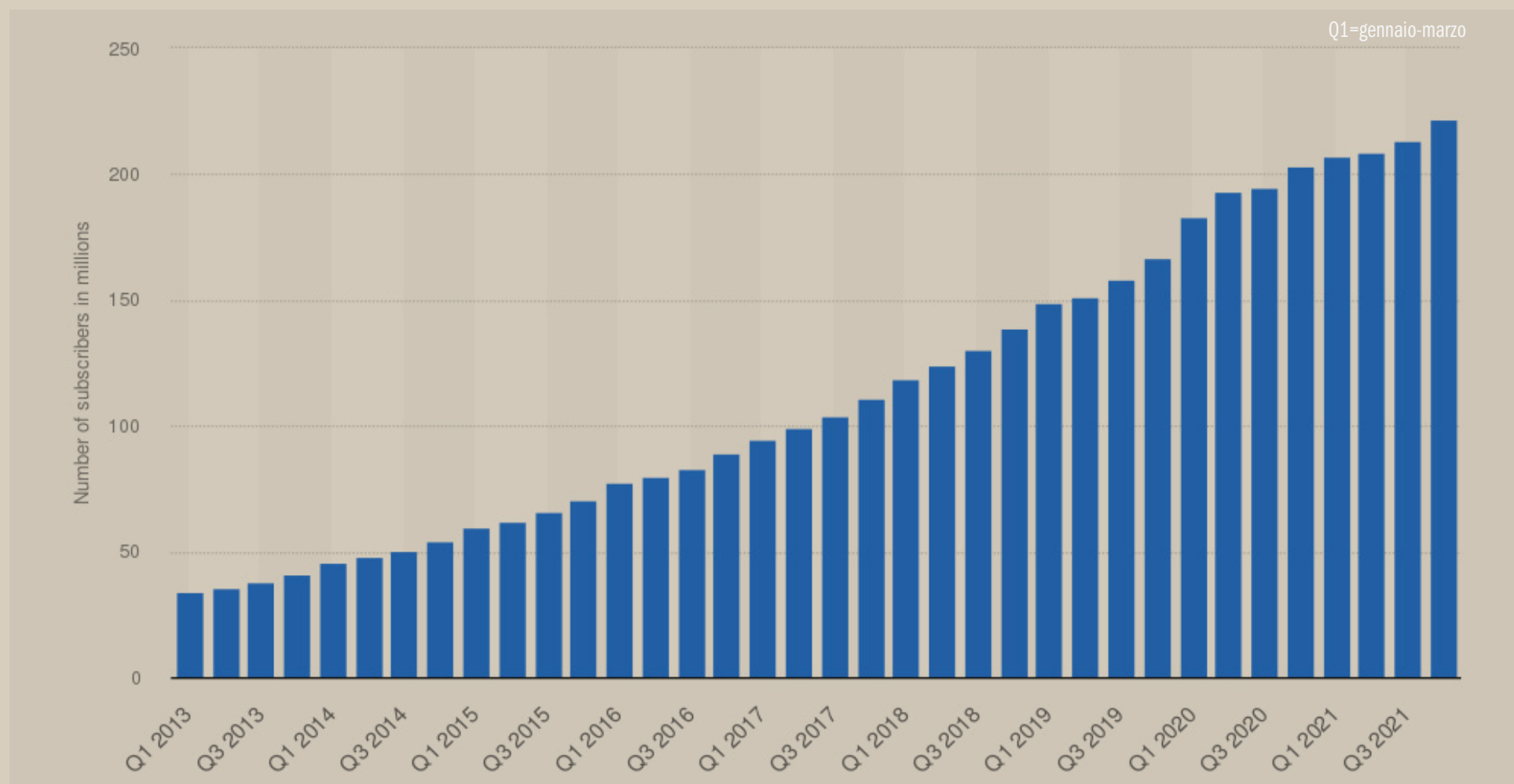
more Weekday bike trip

0 2 4 8 12 16 Kilometers

Come mostrato nelle mappe precedenti, i tracciati rilasciati dagli utenti possono rivelarsi preziosi per la pianificazione e/o estensione della rete ciclabile di una città. Nella analisi qui a seguire, si evidenziano i 'bike-trip' al di fuori del 'reseau ciclable' della città di Parigi. L'obiettivo potrebbe pertanto essere analizzare in quali aree si spostano i ciclisti quando non utilizzano il reseau, al fine di identificare possibili criticità e suggerire modifiche al network esistente sulla base delle abitudini di utilizzo effettivo dei ciclisti. Attraverso l'analisi di un campione di 562.016 tracce nella città di Parigi è stato possibile individuare diverse criticità del reseau ciclable esistente e suggerire possibili estensioni. Circa il 26% dei bike-trip avviene di fatto al di fuori della rete ciclabile della città; inoltre molti di essi avvengono tra due segmenti esistenti ma non contigui; altri avvengono in senso di marcia

opposto rispetto a quello previsto dal reseau e così via. La maggior parte delle città europee si trova ad affrontare il problema della riduzione dell'uso di auto private attraverso incentivi che favoriscono l'utilizzo del trasporto pubblico, il car sharing e le biciclette in città, insieme a misure restrittive sull'uso di auto private nei 'core' urbani. I dati georiferiti della piattaforma allora possono risultare utili ad evidenziare percorsi che potrebbero essere diversi da quelli già offerti, generando dunque preziose informazioni per nuovi modelli di mobilità, magari in aree in cui i sistemi di monitoraggio di tipo istituzionale sono assenti. Allo stesso tempo, le tracce digitali rilasciate pongono questioni rilevanti circa la proprietà, l'affidabilità, il loro ri-utilizzo pubblico, la geoprivacy (Leszczynski, 2017). È il caso riportato da un articolo pubblicato dal The Guardian nel 2018 dal titolo “Fitness tracking app Strava gives away location of secret US army bases” in cui si descrive, grazie all'intuizione di uno studente australiano, in che modo le tracce degli utenti Strava, nel caso specifico militari USA che utilizzano Strava durante le esercitazioni, finiscano infine per rivelare la presenza e la localizzazione esatta delle basi americane in divesi Paesi mondo (https://www.theguardian.com/world/2018/jan/28/fitness-tracking-app-gives-away-location-of-secret-us-army-bases).

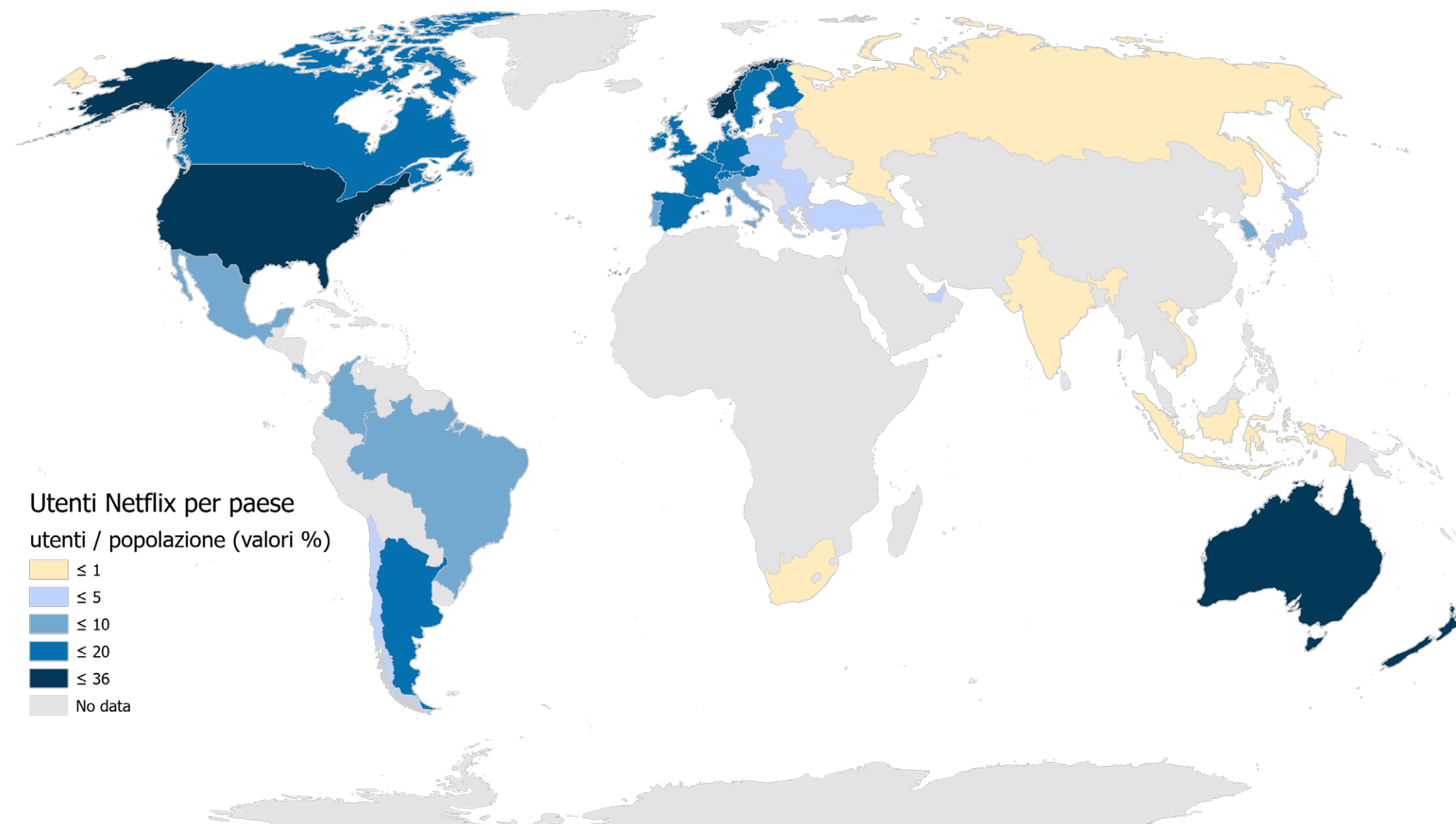
Le tracce Strava hanno rivelato la presenza di basi 'segrete' americane in località diverse del globo, ad esempio in località desertiche come nella mappa qui proposta.

5.4_Netflix

Gli utenti Netflix per Paese

Netflix è una piattaforma di streaming di contenuti audio-visivi in abbonamento fondata nel 1998 come sito di noleggio e vendita DVD e trasformata in piattaforma streaming nel 2007 (in Italia attiva dal 22 ottobre 2015) con oltre 200 milioni di abbonati nel 2021. L'ascesa di Netflix da start-up della Silicon Valley a servizio televisivo internazionale ha trasformato il consumo dei media audio-visivi su scala globale, basti pensare che negli USA la piattaforma rappresenta più di un terzo (34%) dell'intero traffico Internet downstream.

Tasso di penetrazione degli utenti Netflix per Paese.

Utenti Netflix per paese

utenti / popolazione (valori %)

≤ 1
≤ 5
≤ 10
≤ 20
≤ 36
No data

L'indice di velocità degli ISP di Netflix è una misura delle prestazioni del servizio Netflix in prima serata su determinati provider di servizi Internet (ISP) in tutto il mondo. Attraverso l'indice, la piattaforma classifica i Paesi in base alla velocità di connessione permettendo, da un lato, di adattare i contenuti proposti a seconda del mercato, dall'altro, di acquisire una conoscenza aggiornata e profonda anche della qualità degli Internet provider e verificare il grado di efficacia di ciascuno di essi nell'esperienza Netflix.

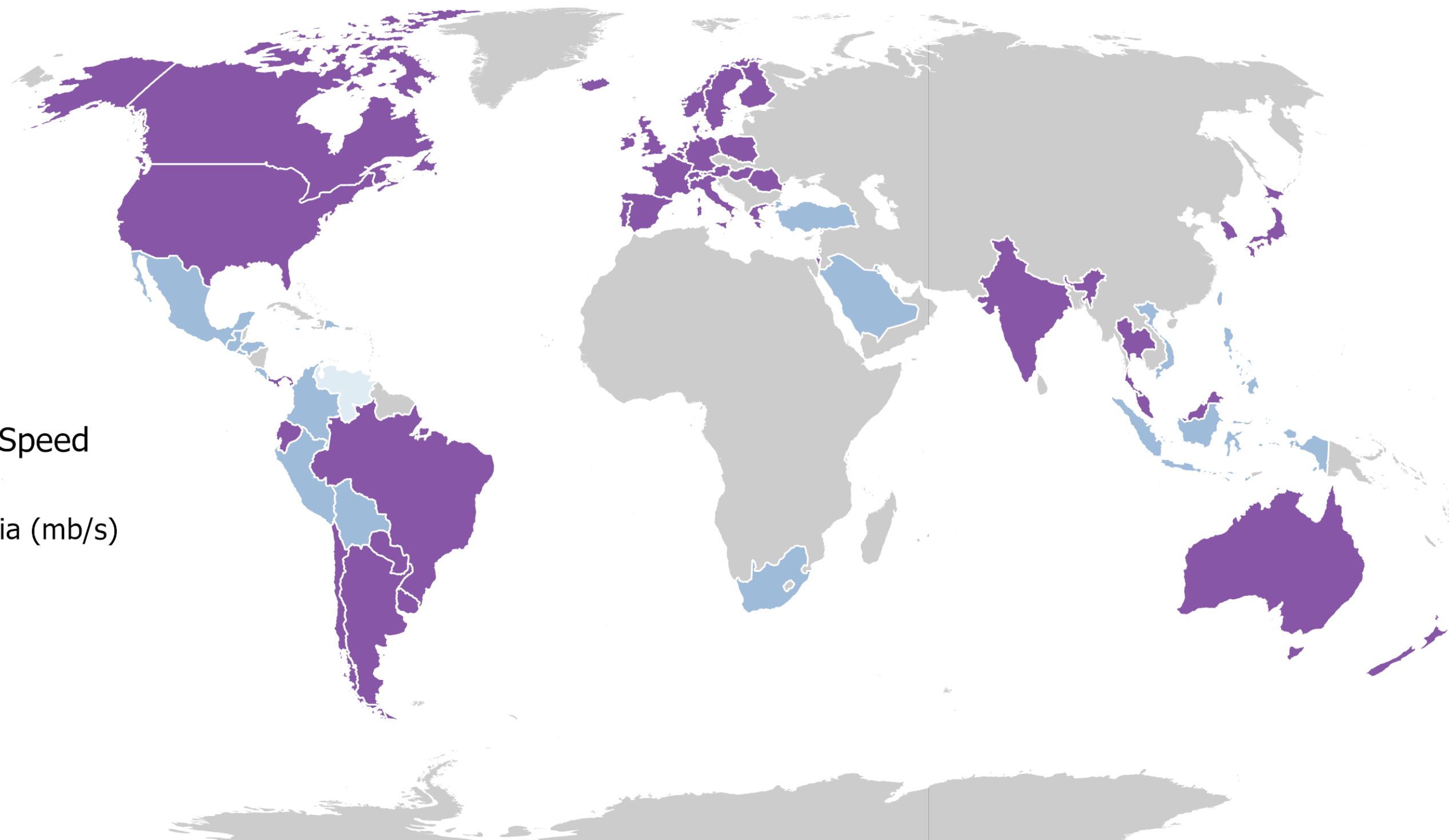
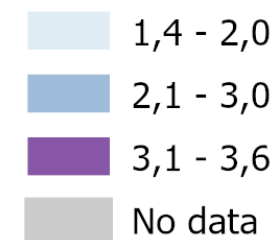
Netflix ISP Speed Index

Velocità media (mb/s)

1,4 - 2,0

2,1 - 3,0

3,1 - 3,6

No data

La piattaforma inoltre colleziona dati quotidiani sulle prestazioni degli ISP e le differenti tecnlogie offerte per realizzare una sorta di indice di performance ulteriore classificando i servizi sulla base delle prestazioni rispetto alla offerta e fruibilità dei propri contenuti (https://ispspeedindex.netflix.net/).